



# ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

ОАО

# «ОДЕСКАБЕЛЬ»

Дмитрий ИОРГАЧЕВ  
Виктор СИТНИЧЕНКО



Интегрированная система менеджмента (ИСМ) ОАО «Одескабель», предъявленная к сертификации в канун 2005 г., построена на основе системы менеджмента качества (СМК) по стандарту ISO 9001<sup>1</sup>, сертифицированной в ТЮФ СЕРТ и национальной системе УкрСЕПРО (НТЦ «СТАНКОСЕРТ»), и охватывает: охрану окружающей среды по стандарту ISO 14001, профессиональную безопасность и здоровье персонала по OHSAS 18001 и социальную ответственность по SA 8000.

Система менеджмента в таком объеме, включающая несколько направлений — качество, экологию, безопасность и социальную ответственность, — была представлена в Украине впервые.

Все восемь принципов менеджмента, которые, по мнению Ю.П. Адлера, меняют мир [1], получили свое развитие в нашей ИСМ. Требования и рекомендации, которым она соответствует, можно представить в виде пирамиды (рисунок), включающей требования стандарта ISO 9004, рекомендации которого направлены на удовлетворение всех заинтересованных сторон через совершенствование СМК.

К идее создания такой системы руководство ОАО «Одескабель» пришло не вдруг и не сразу. Еще в 1998 г. руководство поставило задачу развития предприятия на основе освоения новых видов кабельной продукции, пользующейся спросом на рынке. Реализация подобной стратегии возможна только

при наличии лояльных потребителей продукции предприятия, т.е. потребителей, которые удовлетворены качеством и готовы постоянно покупать продукцию именно этого предприятия. В современной практике менеджмента, как известно, наиболее успешно такая задача решается на основе внедрения на предприятии СМК, что и было сделано в 1999 г. в ОАО «Одескабель»<sup>1</sup>.

За шесть лет — время функционирования СМК — доход от реализации продукции увеличился в 9,5 раз, объем производства — в 10 раз. Освоены новые виды кабелей, ранее не производимые в Украине. Удовлетворенность потребителей в 2004 г. составила 98%.

Современный рынок предъявляет к предприятиям комплекс требований, обусловленных заинтересованными в деятельности предприятия сторонами,

<sup>1</sup> О системе менеджмента качества ОАО «Одескабель» см.: Стандарты и качество. — 2003. — № 9. — С. 71.

такими как потребители, акционеры, персонал, поставщики, госорганы, общество.

В последние годы стало очевидным, что наличие СМК — это необходимое условие, но не достаточное для сбыта продукции и создания финансового благополучия. Для устойчивого развития, наряду с менеджментом качества,



Пирамида требований и рекомендаций к ИСМ ОАО «Одескабель»