



Понятия и акценты стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 и SA 8000

Понятия	Стандарты			
	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	SA 8000
Область менеджмента	Качество	Охрана окружающей среды	Профессиональная безопасность и здоровье	Социальная среда
Основная цель	Повышение удовлетворенности потребителя	Уменьшение негативного воздействия на окружающую среду	Улучшение условий с точки зрения профессиональной безопасности и здоровья	Улучшение деятельности в социальной сфере
Основные заинтересованные стороны	Потребитель, регулирующие органы	Регулирующие органы, стороны, заинтересованные в защите окружающей среды	Персонал, регулирующие органы	Персонал, правительство, органы надзора, стороны, заинтересованные в улучшении социальной сферы
Критические аспекты	Показатели качества (продукции и услуг)	Экологические (аспекты деятельности, продукции и услуг)	Опасные факторы, относящиеся к деятельности организации	Социальная напряженность в коллективе, общественное мнение
Требования, относящиеся к критическим аспектам	Потребителей к использованию продукции по назначению, регулирующих органов, определяемые организацией	Регулирующих органов, заинтересованных сторон, определенные на основе анализа экологических аспектов	Заинтересованных сторон (персонал), определенные на основе оценки результатов анализа рисков (анализа опасных факторов)	Трудового законодательства, заинтересованных сторон (персонал)
Основная управленческая деятельность	Процессы, существенно влияющие на показатели качества продукции и деятельность организации в области качества	Операции и деятельность, связанные с существенными экологическими аспектами	Виды деятельности, связанные с идентификацией рисков/опасных факторов для профессиональной безопасности и здоровья	Соблюдение трудового законодательства и условий коллективного договора. Реализация социальных программ
Результаты плохого менеджмента	Плохая работа организации, влияющая на показатели качества продукции, вызывающая неудовлетворенность потребителей	Негативное воздействие на окружающую среду	Нанесение вреда здоровью сотрудников, имуществу предприятия	Плохой уровень заботы и обеспечения безопасности, здоровья, благосостояния и социальной защищенности персонала
Риски организации	Организация не в состоянии выполнить требования потребителя и законодательные нормы. <i>Последствия:</i> неудовлетворенность потребителей, гражданская ответственность, судебные разбирательства, уменьшение рынка сбыта, финансовые потери	Деятельность по охране окружающей среды (или взаимодействие с окружающей средой на индивидуальном уровне) не удовлетворяет законодательным нормам, требованиям/запросам заинтересованных сторон. <i>Последствия:</i> судебные разбирательства, гражданская ответственность, плохая репутация предприятия и финансовые потери.	Деятельность организации с точки зрения профессиональной безопасности и здоровья не удовлетворяет законодательным нормам и требованиям сотрудников. <i>Последствия:</i> судебные разбирательства, гражданская ответственность, потеря рабочей силы и финансовые потери	Деятельность в социальной сфере, соблюдение трудового законодательства и уровень контроля за реализацией социальных программ не соответствуют требованиям законодательства и потребностям персонала. <i>Последствия:</i> судебные разбирательства, гражданская ответственность, потеря рабочей силы, плохая репутация предприятия и финансовые потери
Преимущества, получаемые при успешном (ответственном) менеджменте	Максимально возможный учет требований и пожеланий потребителей (заказчиков); улучшение взаимодействия производственных операций; сокращение числа ошибок (несоответствий); минимизация затрат; повышение ценности продукции (услуги) для потребителя; повышение конкурентоспособности продукции; расширение рынка сбыта; повышение стоимости предприятия; рост инвестиционной привлекательности предприятия;	Экономия энергоресурсов; минимизация отходов производства; учет пожеланий потребителей по экологической чистоте продукции; улучшение информирования сотрудников о персональном воздействии на окружающую среду; повышение правовой безопасности; рост доверия и уважения со стороны органов власти, населения, общественности и организаций, занятых в сфере охраны окружающей среды; уменьшение риска возникновения аварийных ситуаций; рост корпоративного патриотизма персонала;	Улучшение условий и повышение безопасности труда, снижение травматизма; улучшение информированности персонала о возможных опасностях и рисках нанесения ущерба здоровью сотрудников и имуществу предприятия на конкретном рабочем месте; повышение правовой безопасности; рост доверия и уважения со стороны органов власти, органов надзора и общественности; уменьшение риска возникновения аварийных ситуаций; рост корпоративного патриотизма персонала;	Улучшение условий труда и отдыха персонала; повышение удовлетворенности персонала; рост ценности предприятия на рынке труда; возможности роста производительности труда; снижение текучести персонала и соответственно снижение затрат на обучение новых работников; снижение потерь по больничным листам и другим невыходам на работу; рост мотивации персонала к производительному труду и корпоративному патриотизму;