



«КАЧЕСТВА МНОГО НЕ БЫВАЕТ!»

Время пробежало быстро, и снова в конце марта — начале апреля 2005 г. гостеприимная Одесса собрала у себя участников V Международной конференции «Теория и практика внедрения современных систем менеджмента» на встречу для обмена мнения, опытом и горячих дискуссий. Теплый прием жителям и гостям города устроили НТЦ «Станкосерт» совместно с Украинским обществом качества. Мероприятие также проходило при поддержке Минпромполитики Украины, Государственного комитета Украины по вопросам технического регулирования и потребительской политики и Одесской областной администрации.

В этот раз в Одессу приехали представители различных направлений деятельности из Украины, Белоруссии, России, Молдовы — налицо зрелость аудитории. Зал гостиницы «Виктория» с трудом смог вместить всех желающих — признак того, что мероприятие пользуется все большей популярностью, а специалисты получают важную и полезную информацию.

Особо отмечалось, что конференция — вне политики, среди участников были представители конкурирующих фирм, например руководители двух общественных организаций: Украинской ассоциации качества (УАК) и Украинского общества качества (УОК). Соперничества, однако, не было — все вместе выявляли тенденции развития систем качества.

Поскольку конференция проходила на Украине, нельзя было не коснуться ситуации, в которой оказалась страна после декабрьских событий. Они породили высокие ожидания, в частности желание интегрироваться в Европейский Союз, и поставили перед обществом большие задачи. Для того чтобы завтра правительство смогло выполнить то, что ожидает народ, а ожидает он значительного улучшения жизни, необходимо повышение конкурентоспособности, совершенствование как отдельных предприятий, так и экономики

в целом, необходимо решить широкий комплекс проблем в области качества и делового совершенства.

Свое видение того, как вывести украинские предприятия на европейский уровень, предложил Президент УАК **П.Я. Калита**, выделив три уровня решения проблем качества. Первый — обеспечение безопасности для человека, имущества, окружающей среды, второй — повышение качества путем соблюдения стандартов, третий — переход от философии дефицита к философии насыщенного рынка и постоянного совершенствования.

Способна ли Украина перейти на эту философию? П.Я. Калита не сомневается, что да. Благодаря Европейской награде по качеству Украина известна как одна из наиболее успешных стран в Восточной Европе, уже 15 украинских организаций — победителей украинского национального конкурса качества, каждый из которых применяет модель делового совершенства ЕФУК, — достигли уровня «Признание совершенства в Европе». Все они прошли трудный путь (три-пять лет), меняли философию, психологию персонала, они шаг за шагом поднимались, используя концепцию TQM, модель делового совершенства. «Они достигли результата благодаря сильному желанию быть лучшими!»

В.В. Якубовский, президент УОК,