



что на их заводе отсутствует ОТК, что вызывает нарекания со стороны инспекционного контроля при аудитах. Когда начали строить СМК, решили «ответственность» прежде всего понимать как самоконтроль: всем сотрудникам выдали личное клеймо и разработали специальные бирки.

Это выступление вызвало оживленную дискуссию в аудитории. Ю.П. Адлер поддержал докладчика. Несмотря на то, что, по его мнению, ОТК умер и восстановлению не подлежит, это не значит, что надо сразу же закрывать их во всех организациях — следует плавно переходить на новые принципы. Он объяснил это тем, что все операции контроля потенциально не создают ценность клиенту и соответственно подлежат постепенному исключению. Еще одна причина: человеку, сзади которого поставили контролера, очевидно, что ему не доверяют, и он перестает чувствовать себя сотрудником.

А.Э. Янишевский, профессор Государственного института подготовки и переподготовки кадров промышленности (Днепропетровск), остановился на проблеме инновационных технологий, которые можно рассматривать как категорию запланированных изменений.

Как уже отмечалось, конец 2004 г. породил на Украине надежды на масштабные изменения в экономике, повышение конкурентоспособности и адаптации в сфере технического регулирования. Начальник Управления стандартизации, сертификации и качества Минпромполитики Украины **Г.А. Душенко** свое выступление посвятила проблемам внедрения технических регламентов. Существует план интеграции Украины в Европейский Союз, в котором есть часть, посвященная техническому регулированию. На сегодня уже разработано 15 регламентов, из них 8 — на продукцию промышленных отраслей. Также есть программа разработки моделей межгосударственных технических регламентов. По мнению Г.А. Душенко, основные межотраслевые технические регламенты — «Безопасность машин и механизмов», «Электромагнитная совместимость», «Низко-

вольтное оборудование»; по ним планы внедрения уже утверждены.

Что касается внедрения интегрированных систем, то министерство выступает инициатором этого процесса — уже сертифицировано четыре предприятия. Г.А. Душенко обратила внимание на необходимость стимулирования сертификации системы менеджмента охраны труда на предприятиях.

По мнению докладчика, стандартизация — первоочередное государственное дело, однако посетовала, что на нее выделяется мало средств. Затронула Г.А. Душенко и тему метрологии: летом 2004 г. принята новая редакция украинского закона «О метрологической деятельности», идет наработка новых нормативных документов, правовых актов в развитие этого закона.

Директор ООО «Академия качества», вице-президент УОК **С.К. Фомичев** остановился на системах статистического управления процессами, рассказал об опыте работы по их внедрению, что является одним из вариантов движения по улучшению. Он подчеркнул, что это должно быть внедрение не статметодов, а внедрение системы. Как и любую другую систему, ее следует внедрять сверху, это должно быть осознанное решение первого руководителя. Докладчик предложил форму обличения системы статистического управления процессами в «шкуру» стандарта ИСО 9001: если поступить таким образом, получится знакомая структура построения. Относительно инструментов статистического анализа необходим их полный набор, начиная с простых инструментов качества (которые дают максимум эффекта), а дальше: дисперсионный, корреляционный, регрессионный анализ, к тому же появились новые инструменты — нейронные сети, нечеткая логика.

Совершенно новую для конференции проблему — внедрение СМК в органах самоуправления — затронул **А.М. Фойт**, управляющий делами исполкома Бердянского горсовета¹. В этом направлении следует идти и другим структурам, в том числе государственным.

С сообщениями о своих успехах в области внедрения систем качества выступили и другие представители украинских предприятий и организаций.

Заместитель начальника Одесского областного управления по делам защиты прав потребителей **Г.А. Кохан** осветила проблемы контроля качества и безопасности продуктов питания, товаров народного потребления и услуг, в числе которых отсутствие достоверной информации о товаре, реализация некачественных алкогольных напитков и фальсификатов, продажа непродовольственных товаров под видом известных марок и т.д. Она отметила, что «Закон о защите прав потребителей» реально действует, но на каждом третьем предприятии выяснены случаи обмана потребителей. Говоря о положительных моментах, Г.А. Кохан сообщила, что на рынке присутствуют в основном товары отечественного производства. И здесь ярким примером проверенных и доброкачественных марок являются традиционные спонсоры конференции: «Оболонь», «Nemiroff» и «Одесский каравай».

Дух юморины все-таки присутствовал на конференции: **В.Л. Шпер**, академик Академии проблем качества, провел шутивную деловую игру по планированию и организации эксперимента, в которой некоторые уже успели поучаствовать на других мероприятиях, например на Всемирном дне качества. Он выяснял, от каких факторов в большей степени зависит высота столба пены в бокале пива, и даже самые непосвященные в статистические методы смогли убедиться, насколько важен этот инструмент совершенствования.

После двух дней напряженной работы гости Одессы смогли расслабиться и отдохнуть: в центре города, залитого весенним солнцем, проходили массовые гуляния, посвященные юмору. Традиционным был маршрут и по Дерибасовской с непременно посещением памятника Дюку и легендарного «Гамбринуса», где коллеги общались за кружкой пива и строили планы на будущее.

Мария СЕМКИНА
Фото автора

¹ См. статью на с. 80.