

тем менеджмента. Информацию к соощанию готовят отдельно представители руководства по качеству, по охране окружающей среды и технике безопасности, а также по социальной ответственности.

Целью анализа со стороны руководства является:

- оценка результативности и эффективности функционирования процессов, задействованных в системе менеджмента с учетом вопросов качества, экологии и безопасности;
- контроль реализации намеченных проектов по освоению новых видов продукции, модернизации производственной базы, реконструкции, связанной с природоохранными задачами и улучшением условий труда, выполнением социальных программ;
- оценка достаточности и эффективности использования выделяемых ресурсов для реализации проектов;
- оценка достаточности квалификации персонала с учетом реализации намеченных проектов и контроль выполнения планов повышения квалификации персонала, включая подготовку по новым профессиям;
- выработка мер для улучшения деятельности предприятия с учетом предложений и пожеланий специалистов и социальных последствий изменений, проводимых и планируемых на предприятии.

Естественно, что по результатам анализа со стороны высшего руководства намечаются соответствующие корректирующие и предупреждающие действия.

На уровне производственных подразделений ежемесячно проводятся дни качества, экологии и безопасности.

**Принцип ориентации на потребителя** — основа функционирования СМК, но в масштабе интегрированной системы он приобретает новые грани.

Например, мы считаем, для потребителя небезынтересна информация о том, что ОАО «Одескабель»: постоянно заботится об экологической чистоте своей продукции, снижении негативного воздействия на окружающую среду;

продукцию изготавливает в хороших производственных условиях социально защищенный персонал, понимающий важность удовлетворенности потребителя для обеспечения финансового благополучия предприятия.

Кроме того, в рамках ИСМ, наряду с непосредственными потребителями продукции, в результатах деятельности предприятия заинтересованы персонал, поставщики, акционеры, общество, которые, по сути, также являются потребителями результатов деятельности предприятия по линии экологии, охраны труда и социальной сферы.

Таким образом, ценность удовлетворенности всех заинтересованных сторон в условиях ИСМ увеличивается и является одним из основных показателей ее эффективности.

Что касается **принципа вовлечения персонала**, то именно совершенствование менеджмента экологии, безопасности и социальной ответственности в наибольшей мере способствует этому. Ведь вопросы охраны труда и здоровья, социальные условия имеют отношение к каждому рабочему месту, и в свою очередь на каждом рабочем месте осуществляется какое-либо воздействие на окружающую среду и потребление энергоресурсов.

Для создания атмосферы вовлеченности в ОАО «Одескабель» практикуется регулярное информирование персонала о политике и целях предприятия и конкретного подразделения, о роли каждого сотрудника в их реализации на своем рабочем месте. До персонала не только доведены все опасности и риски, касающиеся сферы OHSAS, но и выделены наиболее критические.

Персонал проинформирован также об экологических аспектах деятельности на конкретном рабочем месте.

На проходной завода установлен ящик для сбора предложений и пожеланий персонала по линии производственной и социальной сфер.

**Процессный подход**, примененный в СМК, распространен на системы менеджмента экологии и безопасности и через них — на менеджмент социальной ответственности.

**Именно на основе принципа постоянного улучшения, подробно раскрытого в стандарте ИСО 9004, развивалась СМК, а на основе ее методологии — и другие системы менеджмента**

Учет требований стандартов ИСО 14001, OHSAS 18001 и SA 8000 в процессах, выделенных при создании СМК, показан в [2].

В ходе формирования ИСМ в документы СМК, относящиеся к процессам, были внесены соответствующие коррективы: добавлены акценты относительно рисков и опасностей ухудшения здоровья персонала и экологии, ущерба имуществу. Проявляется это в минимизации потребления любых ресурсов, минимизации отходов, в повышении степени их переработки, уменьшении выбросов и сбросов, контроле и мониторинге процессов по показателям экологичности, безопасности труда и здоровья персонала, контроле соблюдения субподрядчиками экологических требований, требований безопасности и охраны труда на территории предприятия.

В основе управления предприятием — **системный подход**, включающий выделение всех процессов, действующих в системе, определение параметров и критериев каждого процесса, назначение ответственных, выделение соответствующих ресурсов и мониторинг процессов.

Руководство анализирует и оценивает функционирование системы по результатам внутренних аудитов, мониторинга процессов и реализации целей, по информации об удовлетворенности заинтересованных сторон и др.

**Принятие решений, основанное на фактах**, вошло в повседневную практику ОАО «Одескабель». Для действенности этого принципа на уровне как предприятия, так и подразделений, на-